

ESINWARE È IMPEGNATA PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

La direzione Esinware mette fra i suoi obiettivi primari, la piena soddisfazione del Cliente attraverso le applicazioni software commissionate e attraverso l'erogazione dei relativi servizi di Assistenza Tecnica. Intende inoltre mantenere un'alta immagine aziendale in termini di affidabilità, credibilità e prestigio.

Al fine di divulgare il suo impegno verso il mondo esterno in cui ha vita la realtà aziendale, verranno studiate nuove iniziative per rendere nota la politica per la Qualità anche attraverso il sito web istituzionale o ad esempio allegandola alla brochure aziendale oppure alle proprie offerte economiche.

L'Amministratore della ESINWARE, Chiede ai propri collaboratori di espletare la propria attività tecnica ed organizzativa perseguendo il miglioramento dei processi a favore di tutte le parti interessate in primis i dipendenti ed i committenti.

Gli obiettivi che si è data, e che verificherà e revisionerà periodicamente, sono frutto della volontà del suo amministratore di mantenere la gestione aziendale con uno spirito etico e rispettoso delle regole del mercato pubblico e privato che premiano efficienza dei processi ed efficacia delle azioni intraprese.

I nuovi ambiti di stimolo per la direzione aziendale riguardano l'ambito della sostenibilità ambientale e dell'impresa etico sociale. Il nuovo entusiasmo ambientale che si è divulgato anche all'interno dell'area tecnica si sta evolvendo in nuove idee per sostenere altre aziende nei percorsi di sostenibilità con strumenti software innovativi.

Oggi giorno la qualità dei servizi e la conformità dei prodotti forniti benché sia un requisito essenziale per un continuo e crescente successo non bastano più per raggiungere gli obiettivi prefissati. Serve sicuramente un alto livello di coinvolgimento dei collaboratori, il consolidamento di un processo di ringiovanimento dell'organizzazione aziendale ed una continua preparazione del personale senior rispetto ai nuovi requisiti di dematerializzazione dei processi e della relativa cyber data security.

Sa inoltre che per remare tutti nella direzione degli *“Obiettivi della Qualità”*, bisognerà:

- Identificare le esigenze dei Clienti già in fase pre-contrattuale e non perderli di vista fino al termine del mandato;
- Valutare se le aspettative dei Clienti siano realistiche e raggiungibili con le capacità tecniche ed organizzative possedute da ESINWARE;

- Identificare univocamente le parti interessate che esprimono i bisogni, verificando preventivamente il loro grado di autorità e la successiva soddisfazione;
- Responsabilizzare tutto il personale:
 - per tenere una condotta etica e morale sempre e comunque ma soprattutto quando sono chiamati ad agire per la pubblica amministrazione;
 - per agire con forte responsabilità sociale verso la Comunità in cui operano.

L'intera struttura organizzativa deve maturare nuova consapevolezza basata sull'analisi dei rischi e delle opportunità anche attraverso lo studio analitico del contesto e dello scenario in cui opera interagendo con le parti interessate.

Ogni risorsa deve mantenere alta la concentrazione e la determinazione per non bruciare il potenziale maturato negli anni con tanto sacrificio e che emerge ogni volta che riusciamo ad interpretare correttamente i desiderata non espressi.

L'Amministratore Unico (*Dr. Francesco Scalesse*) ha assunto in prima persona il ruolo di "Rappresentante della Direzione" per il sistema Qualità con l'obiettivo spronare le funzioni aziendali ad assecondare il concetto di risk management e gli strumenti di mitigazione presenti nel SgQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Ha incaricato l'ing. *Severino Cirimelli* del ruolo di "Responsabile Gestione Qualità", a cui è affidata la responsabilità di tutto il "Sistema di Gestione per la Qualità aziendale" con il compito di occuparsi del suo monitoraggio anche attraverso l'attuazione di un piano di Audit Interni.

Roma 1° agosto 2023

*L'Amministratore Unico
(Francesco Scalesse)*